

Tel. servis: 055/3012345, 055/6234400

Mall: antik@antik.sk



## Zmluva č. 20/1385/0023 [ 135536 ]

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET,  
zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA, VS  
[ 0202265182 ]

uzatvorená podľa § 44 zák.č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

### I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:	Zákazník:
<b>ANTIK Telecom s.r.o.</b> so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č. 10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973 tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk <b>bankové spojenie:</b> číslo účtu: SK3375000000004003070918 ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice za ktorého koná Ing. Igor Kolla /ďalej len poskytovateľ/	Obchodné meno: <b>Zariadenie pre seniorov</b> Sídlo: Sídlisko 1. mája 73, 093 01 Vranov nad Topľou Fakturačný email: uctovnicka@zpsvranov.sk Podnikateľ zapísaný v registri: 1. januára 1991 Za právnickú osobu koná: Mgr. Gálková Katarína IČO: 00696366 DIČ: 2020629765 Mob: +421 917 379271 Zákaznícky kľúč: 1519-9340-8454-0977 Variabilný symbol: 0202265182 /ďalej len zákazník/

### II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

Touto zmluvou sa zaväzuje poskytovateľ

- zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom siete optickej, metalickej a bezdrôtovej siete ANTIK za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok /ďalej len „VZP“/ ANTIK pre zriadenie a poskytovanie pripojenia do siete INTERNET, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie pripojenia a poskytovanie prístupu do siete INTERNET odplatu v zmysle CENNÍKA ANTIK v lehotách stanovených touto zmluvou a ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len služba „INTERNET“/
- zriadiť zákazníkovi prístup k verejnej telefónnej sieti Antik v prípojnom mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka /ďalej len „TARIFA VTS“/ a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VTS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK pre pripojenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby, TARIFE VTS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „VTS“/
- zriadiť a poskytovať zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu zákazníkom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „Tango DTV“/

V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieti sa tieto poskytujú v kvalite „best effort“, ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívatelia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na variabilnom dátovom toku a aktuálnom zaťažení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo voľnom frekvenčnom pásme/

### III. PRÍPOJNÉ MIESTO A TECHNICKÉ ÚDAJE

#### Internet

Táto služba nebola objednaná

#### Verejná telefónna služba

Táto služba nebola objednaná

#### Televízia

Táto služba je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám a aj podnikateľom s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely, a v žiadnom prípade službu nesmú dať k dispozícii tretím osobám, prípadne službu prezentovať na verejnom priestranstve

Požadovaný dátum aktivácie služby: 19.11.2020

Lehota prvého pripojenia k sieti: 60 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy. Miesto poskytovania služby: **Sídlisko 1. mája 73, 093 01 Vranov nad Topľou, Op.**

**Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre televíznu službu:** Zapožičanie Set-Top Boxu: Zákazník žiada zapožičať.

Druh služby definovaný v tarife: Základný balík: žiada.

Zákazník je povinný vrátiť nepoškodený a pine funkčný Set-Top Box poskytovateľovi do 3 dní od zániku zmluvy v časti Tango DTV alebo naplnenia podmienok pre prerušenie služby Tango DTV. V prípade nevrátenia Set-Top Boxu v stanovenej lehote alebo vrátenia Set-Top Boxu poškodeného zavinením zákazníka, vzniká povinnosť zákazníka uhradiť jeho cenu poskytovateľovi podľa TARIFY Tango DTV.

#### AKTIVOVANÉ DOPLNKOVÉ SLUŽBY NA ZÁKLADE POŽIADAVKY ZÁKAZNÍKA

TangoShop - umožňuje zákazníkovi využívanie rôznych podslužieb v oblasti domácej zábavy v závislosti od ponuky ANTIKU - neaktivovaná

HBO GO - umožňuje zákazníkovi, ktorý si objednal a využíva druh služby Tango „Filmový balík“, sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov a iných technicky spôsobilých zariadení pripojených k internetu s rýchlosťou pripojenia aspoň 500 kbps filmy, seriály, dokumenty a relácie z pôvodnej produkcie HBO, ktoré sú prístupné zákazníkovi po registrácii a prihlásení zákazníka na stránke [www.hbogo.sk](http://www.hbogo.sk) - neaktivovaná

Počet aktuálne pripojených Set-Top Boxov: 67

Počet Set-Top Boxov doplnených od 19.11.2020: 2, Inštalácia: Technikom

V prípade poskytovania služby na bezdrôtovej sieti umožňuje sledovanie programu len na jednom televíznom prijímači.

Začiatok platenia pravidelných mesačných poplatkov za službu: 19.11.2020

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VTS a Tango DTV.
2. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služby INTERNET, VTS a Tango DTV, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám. Prerušenie poskytovania jednotlivých služieb podľa tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa riadi VZP a Tarifou pre službu INTERNET, VTS Antik a Tango DTV. Zákazník súhlasí s tým, aby v prípade, ak budú splnené podmienky pre prerušenie služby INTERNET, bolo súčasne z tohoto dôvodu prerušené i poskytovanie služby Tango DTV a služby VTS Antik, okrem núdzových volaní.
3. ANTIK je oprávnený vypovedať túto zmluvu ako celok alebo od tejto zmluvy ako celku odstúpiť, a to pokiaľ ide o všetky služby aj v prípade, ak budú naplnené iba dôvody pre výpoveď alebo odstúpenie od tej časti zmluvy, ktorá upravuje poskytovanie služby INTERNET

1. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb bola dojednaná nasledovne:

Služba INTERNET	Služba VTS	Služba Tango DTV
Táto služba nebola objednaná	Táto služba nebola objednaná	<p><b>MESAČNÝ POPLATOK TANGO TV ZÁKLADNÝ</b>  <b>BALÍK:</b> 176,88 EUR s DPH  <b>MESAČNÝ POPLATOK MAXIM PRE 67 TV:</b>  30,00 EUR s DPH  <b>INÉ PLATBY:</b> podľa TARIFY Tango DTV  <b>ZAPOŽIČANIE 2 SET-TOP BOXOV:</b>  132,00 EUR s DPH  <b>Zapožičanie každého ďalšieho SET-TOP BOXU:</b>  podľa cenovej ponuky</p>

2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, ktorá mu bude zaslaná. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručenie dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručenie dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka.
3. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi na jeho bankový účet **SK337500000004003070918** s uvedením variabilného symbolu [ **0202265182** ]. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.
4. V prípade, ak zákazník neuhradí riadne a úplne poskytovateľovi čiastku, na úhradu ktorej vznikol poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná poskytovateľom pomerne na pohľadávky poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omeškania splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.
5. Zákazník a poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane zákazníka pristúpi poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy v poradí 1. Tango DTV, 2. VTS /okrem núdzových volaní/, 3. INTERNET, pričom prerušíť poskytovanie Tango DTV možno ihneď po vzniku dlhu po splatnosti zákazníka a ostatné služby s časovým odstupom podľa uváženia poskytovateľa.
6. Cena za službu VTS je platná za predpokladu neexistencie dlhu po splatnosti zákazníka voči poskytovateľovi za služby INTERNET. V prípade vzniku takéhoto dlhu po splatnosti za služby INTERNET je zákazník povinný zaplatiť za VTS počnúc mesiacom, v ktorom došlo k omeškaniu platby zákazníka za služby INTERNET, mesačnú odplatu na základe mimoriadnej faktúry vystavenej podľa článku III bod 4 písmeno h VZP VTS Antik, alebo riadnej faktúry. Mimoriadna faktúra a následne riadne mesačné faktúry budú vystavené vo výške určenej článkami 4.10.1 a 4.10.2 Tarify VTS - cena pre "Iný zákazník" a vyššie uvedený program a to za každý mesiac, v ktorom trvá omeškanie zákazníka s plattbou za služby INTERNET.

## VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

- Preberací protokol
- Všeobecné zmluvné podmienky Tango DTV
- Tarifa Tango DTV
- Reklamačný poriadok Tango DTV
- Iné : - ..... \*

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

## VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník svojim podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VTS a používanie služby Tango DTV prevzal dňom podpisu tejto zmluvy, ak nie je v zmluve uvedené inak.
2. Vlastníkom zapožičaných koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarify VTS a Tarify Tango DTV, pokiaľ zo zmluvy alebo z príloh k tejto zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je tom možné od zákazníka spravodlivo požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiť alebo inak zaťažiť. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
3. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
4. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obch. Zák. sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaní pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
6. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení pre pripojenie nevyhnutných a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
7. Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti internet, alebo zmluva o VTS alebo zmluva Tango DTV rozumie sa ňou táto zmluva v príslušnej jej časti.
8. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VTS a Tango DTV.
9. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoleným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto zmluvy poskytovateľom.
10. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na platbách podľa tejto zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb stráca zákazník dňom vzniku omeškania právo na využívanie služby Tango DTV, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zdarma alebo za zvýhodnenú cenu a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti zákazníka na platbách za službu INTERNET nezaniká zákazníkovi právo používať službu VTS v rozsahu tiesňových volaní, za predpokladu, že zmluva VTS trvá. Do toho času poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTV preruší.
11. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTV v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, poskytovateľ sa zaväzuje zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Tango DTV vo výške podľa Tarify Tango DTV, ak o to zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zavinením zákazníka a doloží poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet dlžníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti zákazníka o vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu zákazníka.
12. Zákazník je oprávnený vypovedať túto zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote jednotlivo aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VTS alebo služby Tango DTV z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
13. Poskytovateľ nestanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadnu službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
14. Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTV stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKOM a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. VII. bod 15 zmluvy.
15. V prípade zmeny zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTV poskytovaného podľa Tarify Tango DTV za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej účastníkovi prostredníctvom televízneho prijímača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej účastník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude účastníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. ANTIK na základe tejto objednávky účastníka odošle účastníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak účastník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u poskytovateľa písomne reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom včas a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom ..... zaniká ku dňu ..... *17. 11. 2020*

### VIII. KONCOVÉ ZARIADENIA

1. Za koncové zariadenie sa pre účely tejto zmluvy považuje: Set-Top-Box, IP telefón, bezšnúrový telefón, IP brána, antény bezdrôtový set, router, switch, špecifikované v preberacom protokole k tejto zmluve.
2. Právo zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku tejto zmluvy, v prípade, že poskytovanie služby podľa tejto zmluvy bolo prerušené poskytovateľom pre nesplnenie si zmluvných povinností zákazníka, alebo v prípade ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby poskytovateľa, podľa toho, čo nastane skôr.
3. V prípade, ak zanikne právo zákazníka užívať koncové zariadenie, je zákazník do 3 dní odo dňa zániku užívať koncové zariadenie povinný koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne v pobočke poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak zákazník poruší povinnosť uvedenú v čl. VIII. bod 3 zmluvy, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia určenej v preberacom protokole k tejto zmluve a to do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, nasledujúcom bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol zákazník podľa čl. VIII. bod 3 zmluvy povinný koncové zariadenie vrátiť.

### IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP a Tarify ANTIKOM a okrem prípadu objednania ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom, prostredníctvom zákaznickej zóny, prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKU podľa čl. VIII. bod 5 tejto zmluvy. Ak dôjde k zmene VZP alebo Tarify ANTIKOM, dodatok k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.
5. V prípade zmeny zmluvy, ktorá spočíva v objednaní ďalšieho druhu služby poskytovaného podľa CENNÍKA ANTIK, TARIFY pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka a TARIFY Tango Digitálna Televízia za odplatu (t.j. ďalšej služby, ktorá nie je predmetom tejto Zmluvy), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom zaslaným na adresu antik@antik.sk alebo tangotv@tangotv.sk, prostredníctvom zákaznickej zóny, prístupnej účastníkovi na webovej stránke www.antik.sk, prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej účastníkovi prostredníctvom televízneho prijímača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKU, v ktorých účastník objedná ďalší druh služby. Objednaný druh služby bude účastníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po akceptácii návrhu zmeny ANTIKOM. Akceptáciu ANTIKOM sa rozumie odoslanie akceptačnej správy zákazníkovi vo forme e-mailu alebo písomne alebo zaslanie prvej faktúry ANTIKOM zákazníkovi za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Objednávka bude potvrdená vždy najprv zadaním PIN kódu účastníkom, na základe ktorého dôjde k potvrdeniu uskutočnenia požadovanej zmeny. Za súhlas zákazníka so zmenou sa vždy považuje aj úhrada prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu. V prípade, ak účastník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačnej správy zmenu služby u poskytovateľa písomne reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnej správe. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom včas a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa zmluvy.

Poskytovateľ:

Zákazník:

V Košiciach,

/ Košiciach, dňa 19.11.2020

Poskytovateľ

Zákazník:

Podpis

**Súhlas so spracovaním osobných údajov:** svojim podpisom udeľujem prevádzkovateľovi ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice (ďalej len: „prevádzkovateľ“) v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) súhlas so spracúvaním mojich osobných údajov pre účel: poskytovania informácií súvisiacich s ponukou tovarov a služieb prevádzkovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania newsletterov, informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov - formou poštového/e-mailového/alebo telefonického kontaktovania na kontaktné údaje uvedené dotknutou osobou, a to v rozsahu:  
- meno a priezvisko, bydlisko, e-mailová adresa, telefonický kontakt.

Súhlasím

Nesúhlasím

Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom mojej vôle, ktorý udeľujem na obdobie 3 rokov odo dňa získania súhlasu, resp. 30 dní po odvolaní súhlasu. Po uvedenej lehote budú Vaše osobné údaje mechanicky zlikvidované (skartované) a nebudú ďalej spracúvané v žiadnej databáze. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na stránke: [www.antik.sk](http://www.antik.sk)

V Košiciach, dňa 19.11.2020

Zákazník:

Osobné údaje dotknutých osôb (zákazníkov), ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy sú spracúvané na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Podpisom tejto Zmluvy, zmluvná strana (zákazník) prehlasuje, že bola oboznámená s informáciami podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

V Košiciach, dňa 19.11.2020

Zákazník:

# PREBERACÍ PROTOKOL

k zmluve č. **20/1385/0014 [135536]**

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY Antik Linka a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA zo dňa **19.11.2020** uzavretej medzi

poskytovateľom

## **ANTI-K Telecom s.r.o.**

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988-V

zastúpený Ing. Igor Kolla, konateľ spoločnosti

a zákazníkom

## **Zariadenie pre seniorov**

so sídlom Sídlisko I. mája 73, 093 01 Vranov nad Topľou

IČO: 00696366

Zapísaný v Obchodnom registri: 1. januára 1991

Zastúpený: Mgr. Gáliková Katarína

## **Vyhlasenie zákazníka**

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka. Pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odskúšané a zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky pokiaľ ide o všetky služby podľa tejto zmluvy. Zákazník zároveň potvrdzuje, že všetky služby, ktoré sa mu zaviazal podľa tejto zmluvy poskytovať poskytovateľ, sú plne funkčné.

Špecifikácia	Sériové číslo	MAC adresa
Antik Mini 3G	ATM34G.13.1708.7486	00:16:2A:83:31:3E
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.2035	00:16:2A:81:F8:F3
Antik Mini 3G	ATM34G.13.1708.7735	00:16:2A:83:32:37
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.1336	00:16:2A:83:05:38
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.1331	00:16:2A:83:05:33
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.1333	00:16:2A:83:05:35
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.1337	00:16:2A:83:05:39
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.1334	00:16:2A:83:05:36
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0835	00:16:2A:83:03:43
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0834	00:16:2A:83:03:42
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0782	00:16:2A:83:03:0E
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0832	00:16:2A:83:03:40
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0838	00:16:2A:83:03:46
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0399	00:16:2A:83:01:8F
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0235	00:16:2A:83:00:EB
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0231	00:16:2A:83:00:E7
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0234	00:16:2A:83:00:EA
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0230	00:16:2A:83:00:E6
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0401	00:16:2A:83:01:91
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0233	00:16:2A:83:00:E9
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0402	00:16:2A:83:01:92
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0400	00:16:2A:83:01:90

Antik Mini 3G	ATM34G.13.1708.2619	00:16:2A:83:1E:3B
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0397	00:16:2A:83:01:8D
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0152	00:16:2A:83:00:98
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0206	00:16:2A:83:00:CE
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0205	00:16:2A:83:00:CD
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0885	00:16:2A:83:03:75
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0114	00:16:2A:81:F1:72
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0113	00:16:2A:81:F1:71
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0112	00:16:2A:81:F1:70
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0111	00:16:2A:81:F1:6F
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0110	00:16:2A:81:F1:6E
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0850	00:16:2A:81:F4:52
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0846	00:16:2A:81:F4:4E
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0052	00:16:2A:83:00:34
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0847	00:16:2A:81:F4:4F
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0845	00:16:2A:81:F4:4D
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.2037	00:16:2A:81:F8:F5
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0995	00:16:2A:81:F4:E3
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.2032	00:16:2A:81:F8:F0
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.1849	00:16:2A:81:F8:39
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.2034	00:16:2A:81:F8:F2
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.1013	00:16:2A:81:F4:F5
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.1015	00:16:2A:81:F4:F7
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.1016	00:16:2A:81:F4:F8
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.1017	00:16:2A:81:F4:F9
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.2130	00:16:2A:81:F9:52
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0268	00:16:2A:81:F2:0C
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.1847	00:16:2A:81:F8:37
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0883	00:16:2A:83:03:73
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0887	00:16:2A:83:03:77

**Doplnenie 2x od 3.6.2019**

Antik Mini 3G	ATM34G.13.1708.3961	00:16:2A:83:23:79
Antik Mini 3G	ATM34G.13.1708.6004	00:16:2A:83:2B:74

**Doplnenie 3x od 26.8.2019**

Antik Nano 3 Giga	ATN34G.12.1903.2431	00:16:2A:83:F0:7F
Antik Nano 3 Giga	ATN34G.12.1903.2548	00:16:2A:83:F0:F4
Antik Nano 3 Giga	ATN34G.12.1903.2912	00:16:2A:83:F2:60

**Doplnenie 1x od 19.9.2019**

Antik Nano 3 Giga	ATN34G.12.1903.4749	00:16:2A:83:F9:8D
-------------------	---------------------	-------------------

**Doplnenie 2x od 17.1.2020**

Antik Nano 3 Giga	ATN34G.12.1903.2224	00:16:2A:83:EF:B0
Antik Nano 3 Giga	ATN34G.12.1903.4434	00:16:2A:83:F8:52

**Doplnenie 2x od 7.9.2020**

Antik Nano 3 Giga	ATN34G.13.2004.1161	00:16:2A:84:48:89
Antik Nano 3 Giga	ATN34G.13.2004.2821	00:16:2A:84:4F:05

**Doplnenie 3x od 1.10.2020**

Antik Nano 3C	ATN31C.11.1804.0971	00:16:2A:83:AB:CB
Antik Nano 3C	ATN31C.11.1804.0970	00:16:2A:83:AB:CA
Antik Nano 3C	ATN31C.11.1804.0716	00:16:2A:83:AA:CC

**Doplnenie 2x od 19.11.2020**

Antik Nano 3 Giga	ATN34G.13.2004.1837	00:16:2A:84:4B:2D
Antik Nano 3 Giga	ATN34G.13.2004.0705	00:16:2A:84:46:C1

Zákazník potvrdzuje prevzatie zariadení v bezchybnom stave.

Vo Vranove nad Topľou, dňa 19.11.2020

~~Emil Štefánik, DTC SENIOROV~~

.....  
pečiatka a podpis zákazníka alebo splnomocneného zástupcu

## DOHODA O UKONČENÍ ZMLUVY

č. zmluvy 20/1385/0017 [135536] o poskytovaní služieb v sieti Internet  
zo dňa 01.10.2020 uzavretej medzi

poskytovateľom

### ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

IČ DPH: SK2020045973

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988-V

zastúpený Ing. Igor Kolla, konateľ spoločnosti

číslo účtu: SK337500000004003070918

ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice

### Zariadenie pre seniorov

Sídlisko 1. mája 73

093 01 Vranov nad Topľou

a zákaznikom

### Zariadenie pre seniorov

so sídlom Sídlisko 1. mája 73, 093 01 Vranov nad Topľou

Zapísaný v obchodnom registri: 1. januára 1991

Zastúpený: Mgr. Gáliková Katarína

IČO: 00696366

DIČ: 2020629765

Telefón: 421 917 379271

Zmluvné strany sa týmto dohodli na ukončení vyššie označenej zmluvy č. 20/1385/0017 [135536] ku dňu 18.11.2020 z dôvodu

- zmeny miesta poskytovania služieb (prekládka) na nové miesto pripojenia:

.....  
a uzavretia novej zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb na novom mieste pripojenia

- prepisu služieb na nového užívateľa na dohodnutom mieste pripojenia:

.....  
a uzavretia novej zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb s novým užívateľom

- zmeny poskytovaných elektronických komunikačných služieb a uzavretia novej zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb

iné - zmena paušalu, doplnenie ďalších 2 boxov 19.11.2020

V Košiciach 19.11.2020



Vystavil: Capová Silvia

v Košiciach, dňa 19.11.2020



**Zariadenie pre seniorov**  
Mgr. Ján Kuba  
Sídliisko 1. mája 73  
093 01 Vranov nad Topľou  
IČO : 00696366  
DIČ : 2020629765

ANTIK Telecom s.r.o.  
Čárskeho 10  
040 01 Košice

**VEC: Závazná objednávka na pripojenie služby Tango TV**

Na základe Vami zaslanej cenovej ponuky si u Vás objednávame pripojenie do optickej siete internet pre naše zariadenie pre seniorov na ulici Sídliiska 1. mája číslo 73 vo Vranove nad Topľou.

**Zriaďovací poplatok:** **0,00 € / jednorazovo**  
Rozumie sa aktivácia služby a stavebná časť káblového prepojenia z bodu existujúcej optickej siete ANTIK Telekomu do bodu ukončenia pripojenia (pripojenie bude ukončené v každom z vchodov samostatne a to v skrinke na prízemí budovy)  
*Internetové pripojenie ukončené - 10/100/1000 Mbit/s Ethernet RJ-45*

**Štandardné mesačné poplatky :**

**Splátka zariadení systému HOSPITALITY** **53,33 € / mesačne**  
(Inštalačný poplatok za zariadenia nasadené 04/2019 rozdelený do mesačných splátok. Posledná splátka 03/2021.)

**Prenájom priestoru na virtuálnom servery MAXIM** **25,00 € / mesačne**  
(Jedná sa o komunikačný systém na serveroch umiestnených v spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Systém autonómne ovláda a komunikuje so zariadeniami umiestnenými u zákazníka. Zákazníkovi tak vzniká možnosť samostatne si spravovať/premiesťňovať Set-top boxy podľa jeho potrieb bez zásahu servisného technika a prezmluvňovania boxov v jednotlivých bytových jednotkách.)

**Mesačný poplatok za TANGO TV :** **4,90 € / mesačne**  
(Mesačný poplatok zahŕňa aktiváciu služby TANGO TV do jednej bytovej jednotky so \*Základným programovým balíkom)

**Mesačný poplatok pre 67 bytových jednotiek :** **67 x 4,90 = 328,30 € / mesačne**

**Mesačné poplatky po zľave :**

**Splátka zariadení systému HOSPITALITY** **53,33 € / mesačne**  
(Inštalačný poplatok za zariadenia nasadené 04/2019 rozdelený do mesačných splátok. Posledná splátka 03/2021.)

**Prenájom priestoru na virtuálnom servery MAXIM** **25,00 € / mesačne**  
(Jedná sa o komunikačný systém na serveroch umiestnených v spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Systém autonómne ovláda a komunikuje so zariadeniami umiestnenými u zákazníka. Zákazníkovi tak vzniká možnosť samostatne si spravovať/premiesťňovať Set-top boxy podľa jeho potrieb bez zásahu servisného technika a prezmluvňovania boxov v jednotlivých bytových jednotkách.)

**Mesačný poplatok za TANGO TV po zľave :** **2,20 € / mesačne**

**Mesačný poplatok pre 67 bytových jednotiek po zľave :** **67 x 2,20 = 147,40 € / mesačne**  
(Zľava pre zákazníka platí iba v prípade ,že do roka od aktivácie služby aktivuje 50 a viac balíkov TANGO TV. Mesačný poplatok je možné navýšiť stále o 10 balíkov)

**Štandardné jednorazové poplatky :**

Aktivačný poplatok za službu Tango TV pre 1 TV (rozumie sa zapožičanie 1x Antik Set-top Boxu )	<b>82,50 € / jednorazovo</b>
Aktivačný poplatok za službu Tango TV pre 2 TV (rozumie sa zapožičanie 1x Antik Set-top Boxu )- <i>doplnené od 19.11.2020</i>	<b>165,00 € / jednorazovo</b>
Aktivačný poplatok za službu Tango TV pre 67 TV (rozumie sa zapožičanie 65x Antik Set-top Boxu ) – <i>aktuálne prenajaté boxy k 19.11.2020</i>	<b>67 x 82,50 = 5527,50 € / jednorazovo</b>

**Jednorazové poplatky po zľave :**

Aktivačný poplatok za službu Tango TV pre 1 TV po zľave : (rozumie sa zapožičanie 1x Antik Set-top Boxu )	<b>66,00 € / jednorazovo</b>
Aktivačný poplatok za službu Tango TV pre 2 TV (rozumie sa zapožičanie 1x Antik Set-top Boxu )- <i>doplnené od 19.11.2020</i>	<b>132,00 € / jednorazovo</b>
Aktivačný poplatok za službu Tango TV pre 67 TV (rozumie sa zapožičanie 65x Antik Set-top Boxu ) – <i>aktuálne prenajaté boxy k 19.11.2020</i>	<b>67 x 66,00 = 4422,00 € / jednorazovo</b>

**Spolu jednorazový poplatok:** **132,00 € / jednorazovo**

**Spolu mesačný poplatok :** **225,73 € / jednorazovo**

**Služby sú poskytované na dobu neurčitú bez viazanosti a s výpovednou dobou 3 mesiace.**

**Uvedené ceny sú bez DPH 20%.**

....

11

**ANTIK**

1