

Tel. servis: 055/3012345, 055/6234400

Administrátor: antik@antik.sk



## Zmluva č. 19/1385/0020 [ 135536 ]

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET,  
zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA, VS  
[ 0202265182 ]

uzatvorená podľa § 44 zák.č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

### I. ZMLUVNÉ STRANY

#### Poskytovateľ:

**ANTIK Telecom s.r.o.**

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice  
zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č.  
10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973  
tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk  
**bankové spojenie:**  
číslo účtu: SK3375000000004003070918  
ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice  
za ktorého koná Ing. Igor Kolla  
/ďalej len poskytovateľ/

#### Zákazník:

Obchodné meno: **Zariadenie pre seniorov**

Sídlo: Sídlisko 1. mája 73, 093 01 Vranov nad Topľou  
Fakturačný email: uctovnicka@zpsvranov.sk  
Podnikateľ zapísaný v registri: 1. januára 1991  
Za právnickú osobu koná: Mgr. Kuba Ján  
IČO: 00696366  
DIČ: 2020629765  
Mob: +421 917 379271  
Zákaznícky kľúč: 1519-9340-8454-0977  
Variabilný symbol: 0202265182  
/ďalej len zákazník/

### II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

Touto zmluvou sa zaväzuje poskytovateľ

- zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom siete optickej, metallickej a bezdrôtovej siete ANTIK za podmienok podľa všeobecných zmluvných podmienok /ďalej len „VZP“/ ANTIK pre zriadenie a poskytovanie pripojenia do siete INTERNET, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie pripojenia a poskytovanie prístupu do siete INTERNET odplatu v zmysle CENNÍKA ANTIK v lehotách stanovených touto zmluvou a ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len služba „INTERNET“/

- zriadiť zákazníkovi prístup k verejnej telefónnej sieti Antik v prípojnom mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka /ďalej len „TARIFA VTS“/ a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VTS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK pre pripojenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby, TARIFE VTS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „VTS“/

- zriadiť a poskytovať zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu zákazníkom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „Tango DTV“/

V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieti sa tieto poskytujú v kvalite „best effort“, ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívatelia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na variabilnom dátovom toku a aktuálnom zaťažení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo voľnom frekvenčnom pásme/

### III. PRÍPOJNÉ MIESTO A TECHNICKÉ ÚDAJE

#### Internet

Táto služba nebola objednaná

#### Verejná telefónna služba

Táto služba nebola objednaná

#### Televízia

Táto služba je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám a aj podnikateľom s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely, a v žiadnom prípade službu nesmú dať k dispozícii tretím osobám, prípadne službu prezentovať na verejnom priestranstve

Požadovaný dátum aktivácie služby: 26.08.2018

Lehota prvého pripojenia k sieti: 60 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy. Miesto poskytovania služby: **Sídlisko 1. mája 73, 093 01 Vranov nad Topľou, Op.**

**Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre televíznu službu:** Zapožičanie Set-Top Boxu: Zákazník žiada zapožičať.

Druh služby definovaný v tarife: Základný balík: žiada.

Zákazník je povinný vrátiť nepoškodený a plne funkčný Set-Top Box poskytovateľovi do 3 dní od zániku zmluvy v časti Tango DTV alebo naplnenia podmienok pre prerušenie služby Tango DTV. V prípade nevrátenia Set-Top Boxu v stanovenej lehote alebo vrátenia Set-Top Boxu poškodeného zavinením zákazníka, vzniká povinnosť zákazníka uhradiť jeho cenu poskytovateľovi podľa TARIFY Tango DTV.

#### AKTIVOVANÉ DOPLNKOVÉ SLUŽBY NA ZÁKLADE POŽIADAVKY ZÁKAZNÍKA

TangoShop - umožňuje zákazníkovi využívanie rôznych podslužieb v oblasti domácej zábavy v závislosti od ponuky ANTIKu - neaktivovaná

HBO GO - umožňuje zákazníkovi, ktorý si objednal a využíva druh služby Tango „Filmový balík“, sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov a iných technicky spôsobilých zariadení pripojených k internetu s rýchlosťou pripojenia aspoň 500 kbps filmy, seriály, dokumenty a relácie z pôvodnej produkcie HBO, ktoré sú prístupné zákazníkovi po registrácii a prihlásení zákazníka na stránke [www.hbgo.sk](http://www.hbgo.sk) - neaktivovaná

Počet aktuálne pripojených Set-Top Boxov: 57

Počet Set-Top Boxov doplnených od 26.08.2019: 3, Inštalácia: Technikom

V prípade poskytovania služby na bezdrôtovej sieti umožňuje sledovanie programu len na jednom televíznom prijímači.

Začiatok platenia pravidelných mesačných poplatkov za službu: 26.08.2018

#### IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VTS a Tango DTv.
2. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služby INTERNET, VTS a Tango DTv, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám. Prerušenie poskytovania jednotlivých služieb podľa tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa riadi VZP a Tarifou pre službu INTERNET, VTS Antik a Tango DTv. Zákazník súhlasí s tým, aby v prípade, ak budú splnené podmienky pre prerušenie služby INTERNET, bolo súčasne z tohoto dôvodu prerušené i poskytovanie služby Tango DTv a služby VTS Antik, okrem núdzových volaní.
3. ANTIK je oprávnený vypovedať túto zmluvu ako celok alebo od tejto zmluvy ako celku odstúpiť, a to pokiaľ ide o všetky služby aj v prípade, ak budú naplnené iba dôvody pre výpoveď alebo odstúpenie od tej časti zmluvy, ktorá upravuje poskytovanie služby INTERNET

#### V. CENA

1. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb bola dojednaná nasledovne:

Služba INTERNET	Služba VTS	Služba Tango DTv
Táto služba nebola objednaná	Táto služba nebola objednaná	<b>MESAČNÝ POPLATOK TANGO TV ZÁKLADNÝ BALÍK:</b> 150,48 EUR s DPH <b>MESAČNÝ POPLATOK MAXIM PRE 57 TV:</b> 30,00 EUR s DPH <b>INÉ PLATBY:</b> podľa TARIFY Tango DTv <b>ZAPOŽIČANIE 3 SET-TOP BOXOV:</b> 237,60 EUR s DPH <b>Zapožičanie každého ďalšieho SET-TOP BOXU:</b> podľa cenovej ponuky

2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, ktorá mu bude zaslaná. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka.
3. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi na jeho bankový účet **SK337500000004003070918** s uvedením variabilného symbolu [ **0202265182** ]. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.
4. V prípade, ak zákazník neuhradí riadne a úplne poskytovateľovi čiastku, na úhradu ktorej vznikol poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná poskytovateľom pomerne na pohľadávky poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omeškania splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.
5. Zákazník a poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane zákazníka pristúpi poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy v poradí 1. Tango DTv, 2. VTS /okrem núdzových volaní/, 3. INTERNET, pričom prerušíť poskytovanie Tango DTv možno ihneď po vzniku dlhu po splatnosti zákazníka a ostatné služby s časovým odstupom podľa uváženia poskytovateľa.
6. Cena za službu VTS je platná za predpokladu neexistencie dlhu po splatnosti zákazníka voči poskytovateľovi za služby INTERNET. V prípade vzniku takéhoto dlhu po splatnosti za služby INTERNET je zákazník povinný zaplatiť za VTS počnajúci mesiacom, v ktorom došlo k omeškaniu platby zákazníka za služby INTERNET, mesačnú odplatu na základe mimoriadnej faktúry vystavenej podľa článku III bod 4 písmeno h VZP VTS Antik, alebo riadnej faktúry. Mimoriadna faktúra a následne riadne mesačné faktúry budú vystavené vo výške určenej článkami 4.10.1 a 4.10.2 Tarify VTS - cena pre "Iný zákazník" a vyššie uvedený program a to za každý mesiac, v ktorom trvá omeškanie zákazníka s platbou za služby INTERNET.

## VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

- Preberací protokol
- Všeobecné zmluvné podmienky Tango DTV
- Tarifa Tango DTV
- Reklamačný poriadok Tango DTV
- Iné : - ..... \*

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

## VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VTS a používanie služby Tango DTV prevzal dňom podpisu tejto zmluvy, ak nie je v zmluve uvedené inak.
2. Vlastníkom zapožičaných koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarify VTS a Tarify Tango DTV, pokiaľ zo zmluvy alebo z príloh k tejto zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je tom možné od zákazníka spravodlivo požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiť alebo inak zaťažiť. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
3. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
4. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obch. Zák. sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaní pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
6. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení pre pripojenie nevyhnutných a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
7. Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti internet, alebo zmluva o VTS alebo zmluva Tango DTV rozumie sa ňou táto zmluva v príslušnej jej časti.
8. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VTS a Tango DTV.
9. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo iného ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoľným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto zmluvy poskytovateľom.
10. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na platbách podľa tejto zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb stráca zákazník dňom vzniku omeškania právo na využívanie služby Tango DTV, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zdarma alebo za zvýhodnenú cenu a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti zákazníka na platbách za službu INTERNET nezaniká zákazníkovi právo používať službu VTS v rozsahu tiesňových volaní, za predpokladu, že zmluva VTS trvá. Do toho času poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTV preruší.
11. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTV v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, poskytovateľ sa zaväzuje zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Tango DTV vo výške podľa Tarify Tango DTV, ak o to zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zavinení zákazníka a doloží poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti zákazníka o vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu zákazníka.
12. Zákazník je oprávnený vypovedať túto zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote jednotlivo aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VTS alebo služby Tango DTV z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
13. Poskytovateľ nestanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadnu službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
14. Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTV stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKOM a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. VII. bod 15 zmluvy.
15. V prípade zmeny zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTV poskytovaného podľa Tarify Tango DTV za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej účastníkovi prostredníctvom televízneho prijímača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej účastník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude účastníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. ANTIK na základe tejto objednávky účastníka odošle účastníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak účastník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u poskytovateľa písomne reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom včas a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom ..... zaniká ku dňu .....  
*ANTIK* ..... *ANTIK* .....

### VIII. KONCOVÉ ZARIADENIA

1. Za koncové zariadenie sa pre účely tejto zmluvy považuje: Set-Top-Box, IP telefón, bezšnúrový telefón, IP brána, antény bezdrôtový set, router, switch, špecifikované v preberacom protokole k tejto zmluve.
2. Právo zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku tejto zmluvy, v prípade, že poskytovanie služby podľa tejto zmluvy bolo prerušené poskytovateľom pre nesplnenie si zmluvných povinností zákazníka, alebo v prípade ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby poskytovateľa, podľa toho, čo nastane skôr.
3. V prípade, ak zanikne právo zákazníka užívať koncové zariadenie, je zákazník do 3 dní odo dňa zániku užívať koncové zariadenie povinný koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne v pobočke poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak zákazník poruší povinnosť uvedenú v čl. VIII. bod 3 zmluvy, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia určenej v preberacom protokole k tejto zmluve a to do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, nasledujúcom bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol zákazník podľa čl. VIII. bod 3 zmluvy povinný koncové zariadenie vrátiť.

### IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP a Tarify ANTIKOM a okrem prípadu objednania ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom, prostredníctvom zákazníckej zóny, prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKU podľa čl. VIII. bod 5 tejto zmluvy. Ak dôjde k zmene VZP alebo Tarify ANTIKOM, dodatok k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.
5. V prípade zmeny zmluvy, ktorá spočíva v objednaní ďalšieho druhu služby poskytovaného podľa CENNÍKA ANTIK, TARIFY pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka a TARIFY Tango Digitálna Televízia za odplatu (t.j. ďalšej služby, ktorá nie je predmetom tejto Zmluvy), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom zaslaným na adresu antik@antik.sk alebo tangotv@tangotv.sk, prostredníctvom zákazníckej zóny, prístupnej účastníkovi na webovej stránke www.antik.sk, prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej účastníkovi prostredníctvom televízneho prijímača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKU, v ktorých účastník objedná ďalší druh služby. Objednaný druh služby bude účastníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po akceptácii návrhu zmeny ANTIKOM. Akceptáciu ANTIKOM sa rozumie odoslanie akceptačnej správy zákazníkovi vo forme e-mailu alebo písomne alebo zaslanie prvej faktúry ANTIKOM zákazníkovi za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Objednávka bude potvrdená vždy najprv zadaním PIN kódu účastníkom, na základe ktorého dôjde k potvrdeniu uskutočnenia požadovanej zmeny. Za súhlas zákazníka so zmenou sa vždy považuje aj úhrada prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu. V prípade, ak účastník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačnej správy zmenu služby u poskytovateľa písomne reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnej správe. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom včas a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa zmluvy.

Poskytovateľ:

Zákazník:

V Košiciach, dňa 26.08.2019

V Košiciach, dňa 26.08.2019

Poskytovateľ:

Zákazník: .....



### Súhlas so spracovaním osobných údajov:

Zákazník zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov  udeľuje /  neudeľuje týmto poskytovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo zákazníka pre marketingové účely, t.j. ponúkание produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to na dobu 30 dní od skončenia účelu resp. odvolania súhlasu, pričom zákazník berie na vedomie, že tento súhlas môže kedykoľvek odvolať. Bližšie informácie sú dostupné na stránke Antik.sk v časti Zásady ochrany osobných údajov.

V Košiciach, dňa 26.08.2019

Zákazník:

Zákazník podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že bol oboznámený s informáciami podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov. Zamestnanec poskytovateľa, ktorý prichádza pri výkone svojich pracovných povinností do styku s osobnými údajmi, resp. tieto údaje akýmkoľvek spôsobom spracováva v rámci svojej pracovnej činnosti, je povinný dodržiavať príslušné ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

V Košiciach, dňa 26.08.2019

Zákazník:



# PREBERACÍ PROTOKOL

k zmluve č. **18/1385/0037 [135536]**

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY Antik Linka a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA zo dňa **01.08.2018** uzavretej medzi

poskytovateľom

## **ANTI-K Telecom s.r.o.**

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988-V  
zastúpený Ing. Igor Kolla, konateľ spoločnosti

a zákazníkom

## **Zariadenie pre seniorov**

so sídlom Sídlisko 1. mája 73, 093 01 Vranov nad Topľou

IČO: 00696366

Zapísaný v Obchodnom registri: 1. januára 1991

Zastúpený: Mgr. Kuba Ján

## **Vyhlasenie zákazníka**

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka. Pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odskúšané a zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky pokiaľ ide o všetky služby podľa tejto zmluvy. Zákazník zároveň potvrdzuje, že všetky služby, ktoré sa mu zaviazal podľa tejto zmluvy poskytovať poskytovateľ, sú plne funkčné..

Špecifikácia	Sériové číslo	MAC adresa
Antik Mini 3G	ATM34G.13.1708.7486	00:16:2A:83:31:3E
Juice Mini 2 DVB-S	AT1256.13.1608.2035	00:16:2A:81:F8:F3
Antik Mini 3G	ATM34G.13.1708.7735	00:16:2A:83:32:37
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.1336	00:16:2A:83:05:38
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.1331	00:16:2A:83:05:33
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.1333	00:16:2A:83:05:35
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.1337	00:16:2A:83:05:39
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.1334	00:16:2A:83:05:36
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0835	00:16:2A:83:03:43
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0834	00:16:2A:83:03:42
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0782	00:16:2A:83:03:0E
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0832	00:16:2A:83:03:40
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0838	00:16:2A:83:03:46
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0399	00:16:2A:83:01:8F
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0235	00:16:2A:83:00:EB
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0231	00:16:2A:83:00:E7
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0234	00:16:2A:83:00:EA
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0230	00:16:2A:83:00:E6
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0401	00:16:2A:83:01:91
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0233	00:16:2A:83:00:E9
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0402	00:16:2A:83:01:92
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0400	00:16:2A:83:01:90
Antik Mini 3G	ATM34G.13.1708.2619	00:16:2A:83:1E:3B
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0397	00:16:2A:83:01:8D

Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0152	00:16:2A:83:00:98
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0206	00:16:2A:83:00:CE
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0205	00:16:2A:83:00:CD
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0885	00:16:2A:83:03:75
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0114	00:16:2A:81:F1:72
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0113	00:16:2A:81:F1:71
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0112	00:16:2A:81:F1:70
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0111	00:16:2A:81:F1:6F
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0110	00:16:2A:81:F1:6E
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0850	00:16:2A:81:F4:52
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0846	00:16:2A:81:F4:4E
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0052	00:16:2A:83:00:34
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0847	00:16:2A:81:F4:4F
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0845	00:16:2A:81:F4:4D
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.2037	00:16:2A:81:F8:F5
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0995	00:16:2A:81:F4:E3
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.2032	00:16:2A:81:F8:F0
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.1849	00:16:2A:81:F8:39
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.2034	00:16:2A:81:F8:F2
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.1013	00:16:2A:81:F4:F5
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.1015	00:16:2A:81:F4:F7
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.1016	00:16:2A:81:F4:F8
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.1017	00:16:2A:81:F4:F9
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.2130	00:16:2A:81:F9:52
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.0268	00:16:2A:81:F2:0C
Juice Mini 2 DVB-S	ATI256.13.1608.1847	00:16:2A:81:F8:37
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0883	00:16:2A:83:03:73
Antik Mini 3G	ATM34G.12.1706.0887	00:16:2A:83:03:77

#### Doplnenie 2x od 3.6.2019

Antik Mini 3G	ATM34G.13.1708.3961	00:16:2A:83:23:79
Antik Mini 3G	ATM34G.13.1708.6004	00:16:2A:83:2B:74

#### Doplnenie 3x od 26.8.2019

Antik Nano 3 Giga	ANT34G.12.1903.2431	00:16:2A:83:F0:7F
Antik Nano 3 Giga	ATN34G.12.1903.2548	00:16:2A:83:F0:F4
Antik Nano 3 Giga	ATN34G.12.1903.2912	00:16:2A:83:F2:60

Zákazník potvrdzuje prevzatie zariadení v bezchybnom stave a v prípade IPTV Set-Top boxov aj s nepoškodenou deštrukčnou nálepkou.

Vo Vranove nad Topľou, dňa 26.08.2019



.....  
pečiatka a podpis zákazníka alebo splnomocneného zástupcu zákazníka

## DOHODA O UKONČENÍ ZMLUVY

č. zmluvy **18/1385/0037 [135536]** o poskytovaní služieb v sieti Internet  
zo dňa **01.08.2018** uzavretej medzi

poskytovateľom

### **ANTIK Telecom s.r.o.**

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

IČ DPH: SK2020045973

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988-V

zastúpený Ing. Igor Kolla, konateľ spoločnosti

číslo účtu: **SK337500000004003070918**

ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice

### **Zariadenie pre seniorov**

**Sídlisko 1. mája 73**

**093 01 Vranov nad Topľou**

a zákaznikom

### **Zariadenie pre seniorov**

so sídlom Sídlisko 1. mája 73, 093 01 Vranov nad Topľou

Zapísaný v obchodnom registri: 1. januára 1991

Zastúpený: Mgr. Kuba Ján

IČO: 00696366

DIČ: 2020629765

Telefón: 421 917 379271

Zmluvné strany sa týmto dohodli na ukončení vyššie označenej zmluvy č. **18/1385/0037 [135536]** ku dňu **25.08.2019** z dôvodu

- zmeny miesta poskytovania služieb (prekládka) na nové miesto pripojenia:  
.....  
a uzavretia novej zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb na novom mieste pripojenia
- prepisu služieb na nového užívateľa na dohodnutom mieste pripojenia:  
.....  
a uzavretia novej zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb s novým užívateľom
- zmeny poskytovaných elektronických komunikačných služieb a uzavretia novej zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb
- iné - zmena poplatku - doplnenie .....

V Košiciach 26.8.2019

ZAKAZNIK

Vystavil: Capová Silvia

v Košiciach, dňa 26.8.2019

Všeobecné podmienky pre poskytovanie služby retransmisie Tango Digitálna Televízia spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400 vydané podľa § 273 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník /Obch. Z./ a v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách /ZEK/ a v súlade s § 17 ods.1 písm. e./ zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii /ZVR/

## I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VZP vydané ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO:36191400, zap. v obch. registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vl.č.10988/V /ďalej len „ANTIK“ alebo „poskytovateľ“/ upravujú záväzne právne vzťahy medzi ANTIKOM ako poskytovateľom a účastníkom ako druhou zmluvnou stranou Zmluvy o zriadení a poskytovaní služby Tango Digitálna Televízia, resp. Zmluvy o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY a zriadení a poskytovaní služby Tango Digitálna Televízia, pokiaľ ide o službu Tango Digitálna Televízia /ďalej len „zmluva“/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou rovnako ako Tarifa Tango Digitálna Televízia /ďalej len „Tarifa“/.
2. „**Služba Tango Digitálna Televízia**“ /ďalej len „služba“/ je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielania programovej služby vysielateľa určená poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkovi /zákazníkovi/ ako koncovému užívateľovi. Služba Tango Digitálna Televízia sa poskytuje účastníkom v zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich zákazník v zmluve prejaví záujem.
3. „**Tarifa**“ je cenník za poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete INTERNET, ktoré je predpokladom funkčnosti služby. V prípade, ak pripojenie účastníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej služby /§ 41 ZEK/.
4. „**Poruchou**“ pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia účastníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby. Ak užívateľovi zabráňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti Internetu ohlasuje účastník u svojho poskytovateľa Internetu.
5. „**Cena**“ je cena za službu poskytovanú ANTIKOM podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
6. „**Koncový bod**“ je rozhranie siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v zmluve ako miesto pripojenia a umožňuje fyzické pripojenie Set-Top Boxu k sieti.
7. „**Zúčtovacie obdobie**“ je časový úsek, za poskytovanie služby počas ktorého je užívateľ povinný platiť pravidelný poplatok za službu Tango Digitálna Televízia. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.
8. „**Set-Top Box**“ je koncové zariadenie vo vlastníctve ANTIKU, ktoré je nevyhnutné na využívanie služby. Slúži na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
9. „**Sieť**“ je verejná elektronickej komunikačná sieť poskytovateľa a funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu prostredníctvom vedení, optickými, rádiovými, alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, ako aj pridružených prostriedkov. Sieť je vymedzená koncovými odovzdávacími bodmi, rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronickej komunikačných sietí zriadených, resp. prevádzkovaných inými prevádzkovateľmi na jednej strane a pre pripojenie koncového zariadenia na druhej strane vrátane zariadení poskytovateľa.
10. „**VZP**“ –Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia
11. „**Doplnkové služby**“ sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby.
12. „**Zmluvou**“ sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán najmä povinnosť poskytovateľa zriadiť účastníkovi pripojenie k službe a poskytovať mu službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve, či VZP a povinnosť poskytovateľa poskytnúť účastníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa špecifikované v zmluve, ak o ich poskytnutie zákazník požiadal a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za zriadenie pripojenia a poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify.



13. **„Zariadenia poskytovateľa pre poskytovanie služby“** /ďalej len „zariadenia“/sú Set-Top Box, sieť, účastnícky rozvod, vedenie a ich príslušenstvo.
14. **„Verný zákazník“** je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy VTS Antik a zo zmluvy o Internete s ANTIKOM po lehote splatnosti.
15. **„Iný zákazník“** je zákazník, ktorý nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a má záujem iba o službu Tango Digitálna televízia alebo je to zákazník, ktorý má zmluvu o internete s ANTIKOM a zároveň má neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti voči ANTIKU.
16. **„Nový zákazník“** je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet ale chystá sa ju uzatvoriť spoločne so zmluvou Tango Digitálna Televízia
17. **„Neodôvodnený výjazd technického pracovníka“** je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.
18. **„Odôvodnený výjazd technického pracovníka“** je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.
19. **„Deštrukčná nálepka“** je ochranný prvok, ktorý zabráňuje neoprávnenému otváraniu a manipulácii so Set-Top Boxom. Jej akékoľvek poškodenie sa spoplatňuje podľa Tarify Tango Digitálna Televízia.
20. **„Kábelový distribučný systém“** je systém televíznej distribúcie prostredníctvom analógových alebo digitálnych sietí (DVB –C), ktoré sa realizujú prostredníctvom koaxiálnych rozvodov (ďalej „KDS“).

## II. UZATVORENIE ZMLUVY A JEJ ZMENY

1. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a zriadenie služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP prípadne Tarifou. Účastníkom môže byť i osoba, ktorá nevyužíva pripojenie do siete INTERNET prostredníctvom ANTIKU. Využívanie služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKOM. Účastník je povinný predložiť ANTIKU svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy /OP, originál výpisu z OR, ŽR/. Všetky tieto doklady je ANTIK oprávnený kopírovať a ich kópie archivovať a v odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie konkrétneho programu užívania služby i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho účastníka plniť svoje zmluvné povinnosti. Odmietnutie uzatvorenia zmluvy ANTIKOM môže však byť vždy odôvodnené tým, že poskytovanie služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo tým, že záujemca o uzatvorenie zmluvy nedáva záruku, že si bude riadne plniť povinnosti zo zmluvného vzťahu pre neho vyplývajúce, najmä preto, že má dlh po lehote splatnosti voči poskytovateľovi alebo v prípade, že uzatvorenie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi ako aj v prípade, ak záujemca nesúhlasí s obsahom zmluvy, VZP, alebo Tarify a konečne i v prípade, ak záujemca o uzatvorenie zmluvy nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP ako aj doklady preukazujúce právo záujemcu o uzatvorenie zmluvy užívať nehnuteľnosť, v ktorej sa má nachádzať miesto pripojenia, ak ho ANTIK o doloženie takéhoto dokladu požiada.
2. Účastník podpisom zmluvy potvrdzuje, že pred jej uzavretím mal možnosť oboznámiť sa s podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže zmluva so všetkými prílohami v nej uvedenými mu bola vopred predložená a bolo mu umožnené jej podrobné preštudovanie.
3. Službu zriadi ANTIK najneskôr do 60 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy, pričom účastníka bude o tom informovať elektronickou poštou alebo telefonicky. Účastník je povinný bezodkladne preveriť funkčnosť služby a v prípade akejkoľvek vady poskytovanej služby, nedostupnosti služby, technického problému alebo nespokojnosti s fungovaním služby, je zákazník povinný písomne najneskôr do 5 dní odo dňa aktivácie služby uvedenej v zmluve, písomne alebo faxom takúto skutočnosť oznámiť ANTIKU. V prípade, ak takéto oznámenie nebude ANTIKU doručené ani do 0,00 hod. 5 dňa nasledujúceho po dni účinnosti zmluvy, považuje sa služba vrátane prípadného technického zariadenia za odskúšanú, píne funkčnú a spĺňajúcu požiadavky účastníka počínajúc dňom účinnosti zmluvy. V prípade, ak bude ANTIKU v uvedenej lehote doručené písomné oznámenie účastníka o tom, že služba nie je funkčná alebo je vadná, ANTIK zabezpečí bezodkladné preverenie funkčnosti služby a odstránenie vady. V prípade, ak ANTIK pri takomto preverení zistí, že služba je funkčná, nezavaruje to účastníka povinnosti uhradiť ANTIKU odplatu za používanie služby za obdobie od uzatvorenia zmluvy do takéhoto zistenia.
4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKOM a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. II. bod 9 VZP. Ak dôjde k zmene VZP alebo Tarify ANTIKOM, dodatok k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.
5. ANTIK je oprávnený okrem zmeny VZP a Tarify upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný typ služby /programu, balíka/, ktorý je špecifikovaný v tarife. So všetkými takýmito zmenami VZP alebo Tarify je povinný ANTIK účastníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke ANTIKU, o čom bude ANTIK písomne, elektronickou poštou alebo službou krátkych správ /SMS/ zákazníka v rovnakej lehote informovať. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou zmluvných

podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany účastníka, pričom účastník môže právo na odstúpenie od zmluvy bez sankcií využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak zákazník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu

6. ANTIK je oprávnený akúkoľvek korešpondenciu zasielať účastníkovi aj len elektronickou poštou na účastníkom uvedenú mailovú adresu, a to vrátane faktúr a mimoriadnych faktúr s tým, že za deň doručenia takejto korešpondencie účastníkovi sa považuje deň jej odoslania ANTIKOM. Na základe písomnej žiadosti účastníka mu ANTIK odovzdá bezodkladne písomné vyhotovenie každej takto zasielanej listiny obsahujúcej i podpis oprávnenej osoby.
7. ANTIK nie je povinný vstúpiť do zmluvného vzťahu s účastníkom alebo v ňom zotrvať, ak účastník žiada poskytnúť službu v inej lokalite, než v ktorej to sieť poskytovateľa umožňuje
8. Zmeny v zmluve sa môžu uskutočniť maximálne 1x mesačne.
9. V prípade zmeny zmluvy, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby poskytovaného podľa Tarify za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom zaslaným na adresu [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk) alebo [tangotv@tangotv.sk](mailto:tangotv@tangotv.sk), prostredníctvom zákazníckej zóny, prístupnej účastníkovi na webovej stránke [www.antik.sk](http://www.antik.sk) alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej účastníkovi prostredníctvom televízneho prijímača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorých účastník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude účastníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. ANTIK na základe tejto objednávky účastníka odošle účastníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby.  
Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak účastník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u poskytovateľa písomne reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom včas a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa zmluvy.
10. V prípade vzniku omeškania účastníka s úhradou platieb za poskytovanie druhov služieb, objednaných zákazníkom spôsobom podľa čl. II. bod 9 VZP, je ANTIK oprávnený jednostranne prerušiť účastníkovi poskytovanie tohto druhu služby.

### **III. ZARIADENIA PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY, ICH VLASTNÍCTVO, POVINNOSŤ ICH VRÁTENIA A SERVIS**

1. Zariadenia poskytovateľa sú vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa a ten je oprávnený s nimi nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať. Užívateľ nie je oprávnený do týchto zariadení žiadnym spôsobom zasahovať. Za nedovolený zásah do zariadenia Set-Top Box sa vždy považuje prípad, že na Set-Top Boxe je poškodená deštručná nálepka.
2. Účastník nesmie zariadenia poskytovateľa určené na poskytovanie služby odovzdané užívateľovi poškodzovať, je povinný ich chrániť, vykonať opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je to možné od užívateľa spravodlivo žiadať. Účastník nesmie pripojiť k zariadeniu poskytovateľa žiadne ďalšie zariadenie, ktoré nebolo schválené poskytovateľom. Účastník nesmie zariadenia poskytovateľa alebo niektoré z nich odovzdať tretej osobe na základe zmluvy alebo hoci aj bez zmluvného vzťahu a nesmie ich založiť alebo inak zaťažiť. Zádržné právo na zariadenia účastník nie je oprávnený uplatniť.
3. Užívateľ je povinný poskytovateľovi v jeho sídle vrátiť všetky zariadenia odovzdané mu pre účely poskytovania služby v bezchybnom a funkčnom stave s nepoškodenou deštručnou nálepkou v prípade, že
  - a./ zanikne zmluvný vzťah ktorého obsahom je poskytovanie služby
  - b./ sú splnené podmienky pre prerušenie poskytovania služby zo strany poskytovateľa
  - c./ v prípade presťahovania sa na miesto, kde poskytovateľ nie je schopný poskytovať službu v dostačujúcej kvalite
  - d./ ak zariadenie už nie je potrebné pre využívanie služby a poskytovateľ vyzve užívateľa z tohto dôvodu na jeho vrátenie
4. Povinnosť podľa bodu 3 je zákazník povinný riadne splniť si do 3 pracovných dní odo dňa, keď nastane skutočnosť uvedená v bode 3.
5. Ak účastník nevráti zariadenia alebo niektoré z nich ich spôsobom a v lehote podľa bodu 4. a teda aj v prípade, ak ich vráti, avšak poškodené alebo čo aj len čiastočne nefunkčné alebo nadmerno opotrebované, je účastník povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu podľa Tarify.
6. Počas trvania zmluvy zabezpečuje poskytovateľ servis Set-Top Boxu, a to na základe oznámenia zákazníka o jeho nefunkčnosti osobne v sídle poskytovateľa a súčasného predloženia Set-Top Boxu. Poskytovateľovi vzniká povinnosť vykonať opravu Set-Top Boxu momentom predloženia Set-Top Boxu zákazníkom v jeho sídle so súčasťou osobnou žiadosťou

zákazníka o odstránenie poruchy. V prípade ústneho oznámenia poruchy Set-Top Boxu a jeho súčasného predloženia na žiadosť zákazníka, poskytovateľ potvrdí zákazníkovi písomne uplatnenie jeho požiadavky na servis Set-Top Boxu. Postup poskytovateľa závisí na tom, či nefunkčnosť Set-Top Boxu bola spôsobená zákazníkom alebo vznikla bez zavinenia zákazníka. Za nefunkčnosť Set-Top Boxu spôsobenú zákazníkom sa považuje situácia, keď je na Set-Top Boxe poškodená deštruktívna nálepka, Set-Top Box je mechanicky akokoľvek poškodený, je z neho zrejmé, že zákazník do neho zasahoval, pripájal k nemu zariadenia iné než schválené poskytovateľom alebo ak ho poškodil nedodržaním bezpečnostných predpisov:

- pripájaním prístroja do elektrických zásuviek, ktoré nespĺňajú technické parametre
  - umiestnením prístroja na mäkký, prípadne šmyklavý povrch
  - umiestnením iných predmetov na prístroj alebo v jeho tesnej blízkosti
  - zakrytím vetracích otvorov
  - vystavením prístroja priamemu pôsobeniu slnečných lúčov, prípadne iných zdrojov tepla
  - umiestnením prístroja do blízkosti iných elektrických zariadení
  - vystavením zariadenia pôsobeniu magnetického poľa
  - neochránením prístroja pred prachom, vlhkosťou a chemikáliami
  - používaním prístroja vo vlhkých miestnostiach
  - používaním neschválených batérií do diaľkového ovládača
7. V prípade, ak ide o nefunkčnosť Set-Top Boxu nezavinenú zákazníkom, poskytovateľ Set-Top Box vymení za funkčný a požiada zákazníka o písomné potvrdenie prevzatia nového zariadenia a potvrdí mu odovzdanie nefunkčného zariadenia. Poskytovateľ môže na základe vlastného rozhodnutia zákazníkom predložený Set-Top Box i opraviť, avšak iba v prípade, ak tak vie urobiť bezodkladne po nahlásení jeho nefunkčnosti. V prípade, ak je nefunkčnosť Set-Top Boxu spôsobená zákazníkom, poskytovateľ je oprávnený za opravu si účtovať poplatok podľa tarify. Predložením Set-Top Boxu s oznámením o jeho nefunkčnosti sa rozumie predloženie Set-Top Boxu aj s kompletným balením, čo zahŕňa Set-Top Box, diaľkové ovládanie, SCART kábel, HDMI kábel, Návod na používanie, elektrický adaptér, 1,5 V batérie veľkosť AAA.
8. V prípade, ak zákazník oznámi nefunkčnosť Set-Top Boxu spôsobom podľa bodu 6., ktorá nebola spôsobená zákazníkom a poskytovateľ nevykoná jeho opravu, resp. nevymení Set-Top Box za funkčný ani do 14 od oznámenia nefunkčnosti Set-Top Boxu, má zákazník nárok na zľavu z mesačnej odplaty za poskytovanie služby vo výške 50 %. V prípade nefunkčnosti Set-Top Boxu spôsobenej zákazníkom, odstráni poskytovateľ poruchu v závislosti od jej rozsahu. V takom prípade sa poskytovateľ pri odstraňovaní poruchy nemôže dostať do omeškania. Na žiadosť zákazníka vymení poskytovateľ však Set-Top Box kedykoľvek bezodkladne za Set-Top Box plne funkčný za podmienky, že zákazník oproti prevzatiu nového Set-Top Boxu uhradí poplatok podľa tarify.
9. Servis iných zariadení poskytovateľa okrem Set-Top Boxu vykonáva poskytovateľ nasledovne: Servisné oddelenie ANTIKU vyšle na miesto poruchy svojich servisných technikov, ktorí pomocou špeciálnej skúšobnej techniky diagnostifikujú problém, ktorý ak nebol zavinený zákazníkom, aj bezplatne odstránia. V prípade zavinenia zákazníkom sa odstránenie poruchy spoplatňuje podľa Tarify Tango Digitálna Televízia.
10. Prípady, v ktorých vzniká zákazníkovi nárok na vrátenie odplaty za zapožičanie Set-Top Boxu sú stanovené v tarife, v iných prípadoch sa tato odplata zákazníkovi nevracia.
11. V prípade krádeže zariadenia poskytovateľa z miesta pripojenia je zákazník povinný písomne informovať o tom poskytovateľa najneskôr do 3 dní, nasledujúcich po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel. Ak tak zákazník neurobí, zodpovedá za škodu na zariadení a v takom prípade nemá nárok na bezplatné poskytnutie nového zariadenia. Ak si zákazník túto povinnosť včas splní, poskytovateľ mu poskytne bezodplatne nové zariadenie za predpokladu, že zákazník hodnoverne, najmä správou od PZ SR, preukáže, že došlo ku krádeži zariadenia. Zákazník je povinný orgánom PZ SR oznámiť, že zariadenie je vo vlastníctve poskytovateľa.

#### IV. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY A DOPLNKOVEJ SLUŽBY

1. Konkrétna služba /program/ na ktorej poskytovanie má zákazník podľa tejto zmluvy nárok je zákazníkom zvolená v zmluve a zmenená môže byť iba po dohode s poskytovateľom, ak VZP alebo tarifa neustanovujú inak. Charakteristika zvolenej služby vyplýva z Tarify.
2. V zmluve môže zákazník požiadať o službu Tango Digitálna televízia prostredníctvom IP siete alebo prostredníctvom KDS.
3. Službu prostredníctvom KDS môže ANTIK zákazníkovi poskytovať len ak zákazník v zmluve o službu prostredníctvom KDS požiadal.
4. Špecifikácia a rozsah služby Tango Digitálna televízia poskytovanej prostredníctvom IP siete a poskytovanej prostredníctvom KDS je upravená v Tarife. Rozsah služby poskytovanej prostredníctvom KDS nemusí byť totožný s rozsahom služby poskytovanej prostredníctvom IP v rozsahu podľa jednotlivých balíkov určených v Tarife.
5. Doplnková služba, na ktorej poskytovanie má zákazník podľa tejto zmluvy nárok je zákazníkom zvolená v zmluve a zmenená alebo zrušená môže byť iba po dohode s poskytovateľom, ak VZP alebo tarifa neustanovujú inak. Charakteristika zvolenej doplnkovej služby vyplýva z Tarify.
6. Doplnková služba „TangoPlus“ sa poskytuje iba zákazníkovi fyzickej osobe, ktorá službu neprezentuje na verejnom priestranstve alebo službu neužíva priamo ani nepriamo na podnikateľské účely alebo na dosiahnutie zisku alebo príjmu.



7. Doplnková služba „TangoPlus“ sa poskytuje bezodplatne.

## V. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

### 1. Práva a povinnosti zákazníka

- 1.1. Zákazník je povinný pre umožnenie plnenia povinností poskytovateľa poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť ním požadovanú.
- 1.2. Zmeniť miesto poskytovania služby zákazníkovi možno iba po vzájomnej dohode zmluvných strán a za poplatok podľa tarify. Novým miestom poskytovania služby môže byť iba lokalita, v ktorej poskytovateľ službu poskytuje.
- 1.3. Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie kódov a neposkytovať ich tretej osobe, v prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia, požiada zákazník o zmenu kódov poskytovateľa písomne. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.
- 1.4. Zákazník je povinný používať službu iba spôsobom a v rozsahu podľa zmluvy, VZP a Tarify.
- 1.5. Zákazník najmä nesmie používať službu spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi alebo pri ktorých porušenie zmluvy by malo za následok zníženie kvality užívania služby pre ostatných užívateľov. V prípade zistenia porušenia tejto povinnosti a neodstránenia závadného stavu ani na výzvu poskytovateľa v primeranej lehote, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, prípadne prerušiť dodávku služby na čas, kým nedôjde k odstráneniu závadného stavu zákazníkom.
- 1.6. Zákazník nesmie užívať službu inak, než výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu služby bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. Zákazník nesmie zdieľať službu s inými subjektmi, resp. túto umožniť využívať iným než jemu blízkym osobám, nesmie umožniť iným osobám bezplatné alebo komerčné užívanie služby tretej osobe. Porušenie tejto povinnosti môže byť dôvodom pre odstúpenie od zmluvy s poskytovateľom alebo pre prerušenie poskytovania služby.
- 1.7. Odstúpiť od zmluvy alebo prerušiť poskytovanie služby je poskytovateľ oprávnený i vtedy, ak zákazník zasiahol do siete alebo zariadení poskytovateľa, či v prípade ak pripojil ku koncovému bodu viac ako jeden televízny prijímač bez písomného súhlasu poskytovateľa.
- 1.8. Zákazník nesmie odoberať služby, v inom rozsahu, než v ktorom je predmetom zmluvy s danou špecifikáciou a nesmie umožniť nikomu vykonať neoprávnené zásahy do siete alebo zariadenia, ktoré by mu umožnili využívanie takého rozsahu služby. Aj porušenie tejto povinnosti zákazníkom môže byť dôvodom pre odstúpenie od zmluvy alebo pozastavenie služby poskytovateľom.

### 2. Práva a povinnosti poskytovateľa

- 2.1. Poskytovateľ je oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany zákazníkov alebo siete.
- 2.2. Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť zákazníkovi vhodným spôsobom obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby.
- 2.3. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť také zmeny v sieti, ktoré nemajú za následok trvalé podstatné zníženie kvality služby.
- 2.4. Poskytovateľ je oprávnený zriaďovať a prevádzkovať sieť a stavať jej vedenia na nehnuteľnosti, ktorej vlastníkom alebo spoluvlastníkom je zákazník, vstupovať v súvislosti so zriaďovaním, prevádzkovaním, opravami a údržbou vedení na takúto nehnuteľnosť.
- 2.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť vo svojej programovej ponuke ponúkané televízne a rozhlasové programy, ako aj trvale alebo prechodne meniť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať zákazníkovi.

### 3. Zodpovednosť za škodu

- 3.1. Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služby so zmluvou a technickou špecifikáciou služby uvedenou v tarife, za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.
- 3.2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie služby zákazníkom a ani za informácie a údaje dostupné vo vysielaní a nezodpovedá za škodu spôsobenú pripojením technicky nevyhovujúceho zariadenia, ktoré nezodpovedá špecifikácii poskytovateľa, či v prípadoch, ak bola porucha odstránená poskytovateľom do 48 hod. od jej nahlásenia alebo ak mala vzniknúť počas prerušenia poskytovania služby za podmienok podľa týchto VZP a ani za škody vzniknuté v dôsledku
- použitia zariadenia, ktoré nedodal zákazníkovi poskytovateľ
  - nesprávneho používania zariadenia poskytovateľa
  - nedostatočnej súčinnosti zákazníka pri odstraňovaní poruchy /najmä nenahlásenie, neumožnenie prístupu k zariadeniu
- 3.3. Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením siete, zariadenia poskytovateľa alebo nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní porúch, zneužitím poskytovanej služby.

## VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. ANTIK okrem údajov uvedených v zmluve je oprávnený za rovnakých podmienok zhromažďovať a spracúvať o účastníkovi aj údaje o telefónnom čísle účastníka
2. Účastník berie na vedomie a súhlasí so zaznamenávaním obsahu telefonických hovorov medzi ním a ANTIKOM ako aj obsahu jeho osobných rokovaní na zákazníckom mieste ANTIKU vrátane snímania a zaznamenávania jeho podoby
3. Osobné údaje účastníka, záznamy jeho prejavov, hlasu a podoby je ANTIK oprávnený použiť v súdnom konaní vedenom proti účastníkovi ako dôkaz.



## VII. CENA

1. Zákazník je povinný zaplatiť cenu v pravidelných opakovaných platbách na každé obdobie vopred ako aj zaplatiť cenu spoplatňovaných doplnkových služieb a odplaty za iné činnosti poskytovateľa, ktoré sú spoplatnené v Tarife. Zákazník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol – číslo zmluvy. Cenu a odplaty uhrádza zákazník bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedený v zmluve, resp. na faktúre zaslanej poskytovateľom alebo aj v hotovosti v sídle poskytovateľa na zákazníckom oddelení. Posledným dňom splatnosti pravidelného mesačného poplatku za poskytovanie služby v danom mesiaci je 15. deň tohto kalendárneho mesiaca, ak nie je v zmluve alebo na faktúre uvedené inak. V prípade pochybností sa faktúra považuje za doručení 5. deň po jej odoslaní. Odoslaním sa rozumie elektronické zaslanie faktúry na emailovú adresu zákazníka, ktorá je uvedená v zmluve. Ak v dôsledku neuvedenia variabilného symbolu zákazníkom alebo v dôsledku uvedenia nesprávnych údajov nebude možné priradiť zákazníkom vykonanú úhradu v systéme zúčtovania platieb poskytovateľa k účtu zákazníka, bude sa táto skutočnosť považovať za omeškanie užívateľa s úhradou odplaty.
2. Poskytovateľ nie je povinný začať poskytovať službu skôr, ako zákazník zaplatí cenu na príslušné obdobie, resp. poskytnúť zákazníkovi zariadenie, ak nie je uhradená odplata zákazníkom za jeho poskytnutie.
3. Zákazník nemá právo jednostranne započítať ním tvrdené pohľadávky voči poskytovateľovi na pohľadávky poskytovateľa voči zákazníkovi a prípadné svoje pohľadávky voči poskytovateľovi bez jeho súhlasu postúpiť inému subjektu.
4. V prípade omeškania zákazníka s platením akejkoľvek platby vyplývajúcej preň zo zmluvy, Tarify a VZP je ANTIK oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatennej čiastky i úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, najviac však vo výške podľa § 3 nariadenia vlády č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z.z. nezaplatennej čiastky. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta sú spravidla súčasťou nasledujúceho vyúčtovania.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy sú odplata za aktiváciu služby, za zariadenie a iné jednorazové platby nevratné.
6. Poskytovateľ má právo na úhradu platieb podľa zmluvy a tarify bez ohľadu na to, či zákazník službu skutočne využíval.
7. Zákazník je povinný riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi pripojenia dojednanú odplatu za podmienok stanovených zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, a to na základe daňového dokladu dodaného zákazníkovi poskytovateľom ak zo zmluvy, Tarify alebo týchto VZP nevyplýva niečo iné. Úhrady pravidelných užívateľských poplatkov je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade, resp. v zmluve najneskôr v deň ich splatnosti. Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa. Mesačné platby je povinný zákazník uhrádzať na bankový účet poskytovateľa uvedený v zmluve, resp. na faktúre alebo v hotovosti na zákazníckom oddelení v sídle poskytovateľa s uvedením svojich identifikačných údajov /meno, priezvisko, variabilný symbol/.
8. Zákazník týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal vyúčtovania služby poskytované na základe zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkov formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi a ktorá je uvedená v zmluve. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručení a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia (po splatnosti úhrad za poskytované služby podľa zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi poskytovateľovi, že elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na emailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkovi.
9. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

## VIII. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Prerušenie poskytovania služby je možné vykonať dohodou medzi poskytovateľom a zákazníkovi na návrh zákazníka za podmienok uvedených v týchto VZP alebo jednostranne na základe rozhodnutia poskytovateľa v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP. Pokiaľ je poskytovanie služby prerušené, zákazník nie je povinný uhrádzať počas trvania prerušenia pravidelné mesačné platby za službu a poskytovateľ nie je povinný umožniť mu využívanie služby a ani doplnkových služieb. Prerušenie služby prijatím návrhu zákazníka poskytovateľom na jej prerušenie nastáva k prvému dňu mesiaca

nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola podaná žiadosť zákazníka o prerušenie poskytovania služby. Návrh zákazníka na prerušenie služby, ak je poskytovateľom prijatý je spoplatnený podľa tarify.

2. Ak nie je dohodnuté inak, zákazník má právo mesiac vopred písomne požiadať o prerušenie poskytovania služby maximálne dvakrát v priebehu jedného kalendárneho roku v trvaní spolu maximálne tri mesiace, pričom medzi takýmito dvomi prerušeniami musí uplynúť minimálne jeden mesiac. V žiadosti o prerušenie poskytovania služby je zákazník povinný tiež uviesť dátum žiadaného znovupripojenia. Po znovupripojení je zákazník povinný zaplatiť cenu za znovupripojenie podľa Tarify. Zákazník nemá právo požiadať o prerušenie poskytovania služby počas plynutia výpovednej lehoty.

3. Jednostranne je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby a doplnkových služieb zákazníkovi, ak tento porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP, alebo Tarify, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom, alebo do úplného odstránenia závadného stavu. Takýmito prípadmi je najmä:

a./ zneužívanie služby zákazníkom

b./ dlh zákazníka po lehote splatnosti za poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia alebo doplnkových služieb k nej c./ dlh zákazníka po lehote splatnosti za poskytovanie služieb internetu a VTS Antik

d./ úmyselné poškodenie zariadení poskytovateľa

e./ využívanie služby zákazníkom na iné ako súkromné účely

4. Jednostranne prerušiť poskytovanej služby je oprávnený poskytovateľ aj:

- z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu,
- pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revízie, údržbu alebo zvýšenie kapacity siete alebo v snahe vyhnúť sa chybám a poruchám v sieti
- v prípadoch živej pohromy a iných nepredvídateľných udalostí

V týchto prípadoch pokiaľ je to možné poskytovateľ o prerušení obdobne informuje zákazníka vopred.

5. V prípade jednostranného pozastavenia služby poskytovateľom, je zákazník informovaný o takomto postupe poskytovateľa mailom mu zaslaným poskytovateľom na mailovú adresu zákazníka uvedenú v zmluve najneskôr do 3 dní odo dňa prerušenia poskytovania služby.

6. V prípade, ak zákazník uhradil vopred cenu poskytovanej služby za dané obdobie, v ktorom dôjde k jednostrannému prerušeniu poskytovania služby z dôvodu podľa bodu 3 písm. a./, b./c./d./e./zákazník nemá nárok na vrátenie ani len alikvotnej čiastky z už hradenej platby.

#### IX. PORUCHY V POSKYTOVANÍ SLUŽBY OKREM PORUCHY Set-Top Boxu

1. Zákazník je povinný oznámiť poskytovateľovi každú poruchu ihneď po jej zistení a poskytnúť súčinnosť pri jej odstraňovaní. Poruchu oznamuje zákazník písomne alebo osobne v sídle poskytovateľa. Poskytovateľ nie je povinný prísť k odstráneniu poruchy nahlásenej iba telefonicky alebo mailom, spravidla sa tak však bude snažiť postupovať. Poskytovateľ za poruchu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídania alebo odstránenia jej vzniku alebo trvania.

2. Užívateľ je zodpovedný za poruchu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo ktorá vznikla v dôsledku zneužitia poskytovanej služby zákazníkom alebo ktorá vznikla mimo siete na strane zákazníka

3. V prípade, že nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedný poskytovateľ, je poskytovateľ povinný odstrániť takúto poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia zákazníka, ak odstránenie poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch určí poskytovateľ primeranú lehotu podľa povahy danej poruchy.

4. Ak porucha vznikla v sieti a užívateľ za ňu nie je zodpovedný, poskytovateľ poruchu odstráni bezplatne, v prípade, že za poruchu je zodpovedný zákazník, poskytovateľ poruchu odstráni odplatne za úhradu podľa tarify, rovnako ako v prípade, ak je síce za poruchu zodpovedný poskytovateľ, avšak zákazník nesprístupní zariadenie a výjazd technika poskytovateľa je preto neúčelný. Ak nie je porucha odstránená pre prekážku na strane zákazníka, poskytovateľ sa nemôže dostať do omeškania s povinnosťou poruchu odstrániť.

#### X. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Účastník má právo reklamovať kvalitu služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.
2. Reklamáciu musí účastník podať písomne /poštou alebo faxom/ alebo spísať a podpísať osobne u poskytovateľa a to bezodkladne /najneskôr 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne účastníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.
3. V reklamácii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy o pripojení, číslo zmluvy a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo účastník žiada.
4. Účastník má právo na vrátenie pomenej časti ceny za obdobie odo dňa doručenia reklamácie ANTIKu, ak neposkytovanie služby zavinil ANTIK a právo uplatnil účastník riadne a včas, inak jeho práva z vadného plnenia zanikajú.
5. ANTIK je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť účastníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nespĺnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.
6. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny za poskytnuté služby
7. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamacii nedošlo.
8. Ak účastník nie z vlastnej viny nemohol službu využívať, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy účastník službu nemohol využívať. Nárok na zľavu je účastník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení

poskytovania služby.

9. Ak na základe uskutočneného šetrenia ANTIK uzná reklamáciu, ako opodstatnenú, započíta preplatok na úhradu za najbližšie zúčtovacie obdobie a ak to nie je možné po písomnom oznámení účastníka o požadovanom spôsobe vrátenia preplatku, tento účastníkovi bezodkladne vráti.
10. Alternatívne riešenie sporov /podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“) /.
  - 10.1 Ak účastník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať ANTIKu písomne na poštovú adresu ANTIKu (Čárskeho 10, 040 01 Košice) alebo prostredníctvom mailu na mailovú adresu [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk).
  - 10.2 Ak ANTIK na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 10.1. tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenej právnickej osobe zapísanej v zozname podľa § 5 ods. 2 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (<https://www.teleoff.gov.sk/alternativne-riesenie-sporov/>), v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>).

## XI. ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, ak v nej nie je dohodnuté, že sa uzaviera na dobu určitú. V prípade, ak je dojednaná zmluva s dobou viazanosti, môže byť ukončená až po uplynutí doby viazanosti, v prípade porušenia tejto povinnosti zo strany účastníka, je tento povinný zaplatiť ANTIKu zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Tarife.
2. Pokiaľ bola zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, platí, že uplynutím tejto doby zmluva zaniká, ak účastník najneskôr 14 dní pred uplynutím tejto doby nepožiadá písomne ANTIK o zmenu zmluvy na dobu neurčitú.
3. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.
4. V prípade smrti fyzickej osoby účastníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť účastníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po účastníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.
5. Účastník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú ako aj zmluvu o pripojení z ktorej lehota viazanosti už uplynula, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú tri kalendárne mesiace, pričom táto začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ANTIK-u. ANTIK môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby v 3 mesačnej výpovednej lehote. Ak ANTIK vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.
  1. Účastník môže odstúpiť od zmluvy:
    - ak mu ANTIK oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené ANTIKU najneskôr deň predchádzajúci dňu, kedy takáto zmena zmluvných podmienok má nadobudnúť účinnosť,
    - ak mu ANTIK podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil najmenej jeden mesiac vopred alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje,
    - ak ANTIK opakovane ani po riadnej reklamacii neposkytuje službu podľa zmluvy o pripojení alebo službu poskytuje s podstatnými poruchami,
    - ak ANTIK opakovane /najmenej dva razy/ neodstráni poruchu služby v čase uvedenom v oznámení o prešetrení reklamácie po doručení reklamácie.
  2. ANTIK je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak účastník:
    - opakovane neoprávnenne zasiahne do zariadenia siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, - nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
    - pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so zákonnými alebo zmluvnými podmienkami a ani na výzvu ANTIKu toto neodpojí,
    - opakovane použije službu spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania alebo opakovane porušuje podmienky zmluvy, - uviedol v zmluve údaje, ktoré sa dodatočne

- ukážu ako nepravdivé,
- službu alebo jej časť opakovane zneužíva na porušovanie zákona,
  - ak účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bolo povolené jeho vyrovnanie, - ak požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služby a deň pred uplynutím lehoty trvania odpojenia nepožiadala písomne o obnovenie služby,
  - ak poruší opakovane niektoré ustanovenie zmluvy alebo VZP,
  - ak poruší svoje povinnosti zo súčasne poskytovanej služby Internet alebo Verejná telefónna služba Antik spôsobom ktorý odôvodňuje odstúpenie od zmluvy v službe Internet alebo Verejná telefónna služba Antik alebo v prípade ak ANTIK nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
3. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu
  4. V prípade, ak účastník požiadala o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

## XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKOM a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou - rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.
3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 356 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.
4. V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie zmluvy o pripojení a všeobecných podmienok alebo tarify do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti:
  1. zmluva,
  2. Tarifa,
  3. VZP,
  4. ďalšie listiny.

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa: 01.09.2017

V Košiciach, dňa 18.07.2017  
ANTI-K Telecom s.r.o.  
Ing. Igor Kolla - konateľ